



Bizkaiko
Haurrentzako
II. Plana

2008-2011



Bizkaiko Foru Aldundia
Diputación Foral de Bizkaia

Edizioa: Bizkaiko Foru Aldundia. Diputación Foral de Bizkaia
Gizarte Ekintza Saila. Departamento de Acción Social
Ugasko 3, 2ª Planta.
48014 BILBAO

Moldiztegia: Gráficas Munguia

Diseinua: Logaritmo

ISBN: 84-xxxx-xxx-x

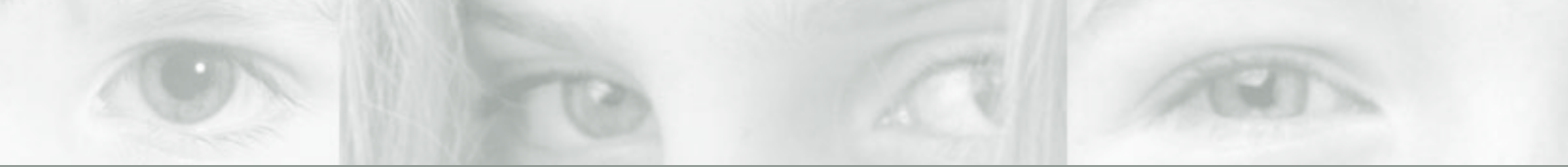
Lege Gordailua: BI- xxxx-xx

I. KAPITULUA	AURKEZPENA	5
II. KAPITULUA	BIZKAIKO HAURRENTZAKO I. PLANAREN EBALUAZIOA (1999-2004)	9
III. KAPITULUA	BEHARREN EBALUAZIOAREN AZTERKETA	13
	1. Metodologia	15
	2. Beharren ebaluazioaren emaitzak	16
	A. Aukerak	16
	B. Sendolekuak	17
	C. Mehatxuak	17
	D. Ahuleziak	18
IV. KAPITULUA	PLANAREN LERRO ESTRATEGIKOAK	21
V. KAPITULUA	PLANAREN GARAPENA	25
	1. Helburu orokorra	28
	2. Helburu orokorra	29
	3. Helburu orokorra	31
	4. Helburu orokorra	33
	5. Helburu orokorra	34
	6. Helburu orokorra	36
	7. Helburu orokorra	37
	8. Helburu orokorra	39
VI. KAPITULUA	PLANAREN EBALUAZIOA ETA JARRAIPENA	41



I. kapitulua

Aurkezpena



Esku hartzeko arlokako planak gizarte-politikak ordenatzeko funtsezko tresnak dira. Familiaren eta Haurren esparruan beharrak asko aldatu dira azken hamarkadan; profil berriak agertu dira nola familia-taldeetan (bereziki immigrazioagatik, baina baita familiako egitura berrien eraginagatik, guraso bakarregatik... ere) hala haur eta nerabeetan (inor gabeko atzerritar adingabeak, jarreran arazo larriak dituzten nerabeak...). Errealitate berri hauen ondorioz, gizarte-politikek azkar eta modu eraginkorrean erantzuteko gaitasuna behar dute, horien xede diren biztanleen beharrak aldatzen ari baitira eta behar horiek estali beharra baitago.

Haurrentzako I. Plana 1999-2004ri esker, Familia eta Haurren zerbitzuak garatu egin dira eta oso modu positiboan ebaluatu da garapena. Zerbitzuen egiturak eguneratu dira, eta jarduerira-irizpideak eta lerro handiak landu dira, esku hartze sistema oinarri sendoen gainean kokatu ahal izateko. Lorpenak bezain garrantzitsuak izan da Planari 2006an egindako ebaluazioan argi hauteman izana lortu gabeko alderdiak; ondorioz, alderdi horiek Haurrentzako II. Plan honen abiapuntu izango dira, nahitaez.

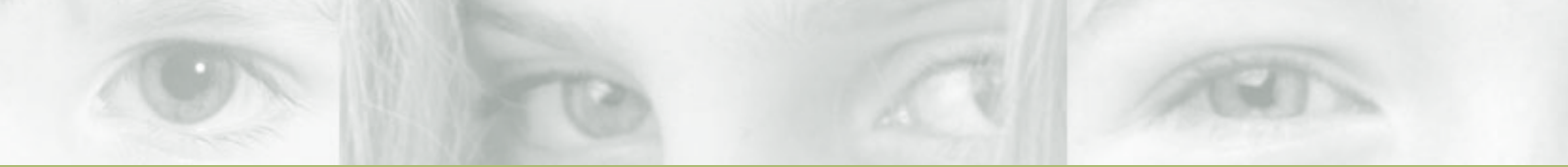
Haurrentzako II. Plana 2008-2011 aurreko planaren ebaluaziotik abiatu da, baina plan hau egiteko bi jarduera osagarri ere egin dira. Batetik, berariazko ebaluazioa egin da beharren analisia eguneratu ahal izateko eta artatu behar zen biztanleriaren, zerbitzuen eta parte-hartze prozesuen beharrak aztertu dira. Erabilitako metodologiari dagokionez, elkarrizketak egin zitzaizkien maila desberdinetako kudeaketa-arduradunei, eztabaida-taldeak garatu ziren talde teknikoetan eta profesionalen taldeetan, antzeko funtzioak edo arduraldia zuten kasuetan. Bigarren jarduera, berriz, beste Autonomia Erkidegoetako Haurrentzako Planak aztertzea izan da, ondoren horien egiturak eta edukiak aztertu eta Plana diseinatzeko irizpideak jasotzeko.

Agiri hau idazteko, beraz, bi zati egituratu dira: batetik, ebaluazioen (Haurrentzako Planaren eta berariazko ebaluazioen) emaitzarik esanguratsuenak aurkeztuko dira eta, bestetik, II. Plan honen edukia egituratu da. Horrela, bada, II. Plan honetan proposatutako jarraibideen, helburuen eta jardueren erreferentzia eta justifikazioa egindako ebaluazioa izango da, eta hori funtsezkoa da planifikazio prozesuetan.



II. kapitulua

Bizkaiko Haurrentzako I. Planaren ebaluazioa (1999-2004)



Haurrentzako I. Planaren ebaluazioan adierazten da helburuak %70 inguruan lortu direla; dena dela, burutzapenen ehuneko kopurua aldatu egiten da Planeko 14 egitarauetan edo azpiegitarauetan eta %44tik %100era artekoak daude. 14 egitarauetatik hamarrek %50 baino handiagoko ehunekoa lortu dute (seik %80 eta gehiagokoa). 14 egitarau horietatik lau bakarrik dira %50 baino gutxiagoko burutzapen-maila lortu dutenak.

Ikuspegi orokorrago eta kualitatiboago batetik ebaluazioak honela zehazten ditu bere garapenean lortutako **aurrerapen nagusiak**:

- Haurrentzako zerbitzuaren berrantolaketak: atal bakoitzean sailkatu dira funtzioak, arloko arduradunak ezarri dira, langile gehiago hartu da, etab.
- Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundearen eta Gizarte Ekintza Sailaren arteko koordinazioa indartu eta hobetu da.
- Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundean Egoitzako Harrera Atala sortu (funtzionalki haurren zerbitzuari atxiki eta langile gehiago jarri), horren bidez, zentroetan harrera egindako haurren eta nerabeen kontrola eta jarraipena bateratu da.
- Kasuaren koordinatzaile zeregina ezarri eta finkatu eta koordinatu gabeko kasu kopurua mugatu.
- Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen eta Haurren Zerbitzuen arteko funtzioen eta eskumenen definizioa argitu.
- Planaren hasierako espediente guztiak errebisatu, eguneratu eta bideratu.
- Prozesu hauek hobetu: harrera, balorazioa, orientazioa, erabakiak hartzea eta kasuen jarraipena ere hobetu Haurren Zerbitzu osoan.
- Egoitzako harreraren dauden adingabeen kopurua modu esanguratsuan murriztu.

- Zerbitzuan babeserako zenbait egitarau ezarri eta indartu: familietan parte hartzeko egitaraua, sexu gehiegikeri kasuetan parte hartzeko zerbitzua, familietan harrera egiteko sustapen taldea, ijito familietan parte hartzeko egitaraua, nerabeekin parte hartzeko egitaraua, etab.
- Familiako harrera sustatu, erakarketa kanpainak garatuta eta babeserako egitarauak finkatu.
- Familietan harreraren dauden adingabeen kopurua hazi.
- Nazioko eta nazioarteko adopzioarekin lotutako prozesuak sustatu eta ordenatu.
- Adingabekoen zentroak berrantolatzen hasi: Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundearen zentro sarea zabaldu, behin betiko bihurtu, jokaera-arazo larriekiko adingabeentzako modulu berezia sortu, hitzarmenen finantzazioetan hobekuntzak eta zentro batzuk etxe txikiago bihurtu.
- Esku hartzeko eskuliburu bat egin parte hartzeko metodologiarekin; ondoren, onartu eta argitaratu.
- Beste erakundeekin (osasuna, hezkuntza, fiskaltza, Eusko Jaurlaritza, etab.) dauden koordinazio-foroak mantendu eta esku hartu.
- Haurren Zerbitzuan bertan talde-lana sustatu.
- Espedienteak kontrolatzeko eta informatizatzeko sistema hobetu.
- Gizarte Ekintza Saileko eta Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundeko prestakuntza-planak hobetu.

I. Planaren indarraldian hobekuntza eta aldaketa asko lortu da eta antolakuntzako eta egiturako funtsezko alderdietan ez ezik, artatutako haurren eta nerabeen egoeran ere ondorioak izan ditu.

I. Planean behar adina garatu gabeko alderdi orokorreari dagokienez, ebaluazio honen arabera hauek azpimarratu beharko lirateke:

- Planaren ebaluazioan jarraipena falta: ebaluazio-txosten bakarra dago eta ez da zazpigarren egitaraua garatu, bere helburua txostena egitea zen arren.
- Ez da Oinarrizko Gizarte Zerbitzuekin Esku hartzeko eskuliburua egiten hasi.
- Zentro-sarearen berrantolaketa ez da behar adina garatu.
- Koordinatzerakoan eta gauzak argitze-rakoan zailtasun puntual batzuk Gizarte Ekintza Sailaren eta Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundearen artean.
- Beste administrazioekin eta erakundeekin koordinazio-foro egonkorak ez dira behar adina garatu.
- Atal batzuetan langileen gehiegizko mugimendua egon da.
- Prestakuntza-plan homogeneoa eta koherentea garatzeko eta bateratzeko gabeziak egon dira; plan horiek erakunde partaideak eta zentro-sare osoa hartu behar dituzte kontuan.
- Esku hartze egitarauan ebaluazio sistematikorik ez da egon.

Haurrentzako I. Plan honetako ondorioak beharrezko abiapuntua dira plan berria egiteko, beraz, hona hemen ondorio horiek:

- Haurrentzako I. Plan honen helburua da Bizkaiko Lurralde Historikoan haurrak babesteko sistemaren funtzionamenduaren hobetze-prozesua hastea; horren bidez modu esanguratsuan hobetuko da babestu behar diren adingabeei eta horien familiei eskaintako harrera. Zalantzarik ez dago haurrentzako zerbitzuan hobekuntza garrantzitsuak gertatu direla plana ezarri zenetik, beraz, oso tresna beharrezkoa, erabilgarria eta ezinbestekoa da gure zerbitzuko esku hartzearen kalitatea hobetu dadin.

- Adierazi eta eskertu beharra dago aurrerapen hau haurrak babesteko sistemako pertsona guztien (langile, teknikari, arduradun eta politikoki) lanari, ekarpenari eta ahaleginari esker lortu dela. Pertsona horiek nola Haurren Zerbitzukoak hala lankidetzan aritzen diren erakundeetakoak eta gurekin lana egiten duten erakunde edo elkarteetakoak dira: Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetakoak, gizarte-heziketako eskuhartze taldeetakoak, fiskaltza eta sistema judizialekoak, Hezkuntzakoak, Osasun arlokoak, etab.

Ondorio hauek adierazten dute lortutako eta azaldutako emaitzen arabera I. Planeko aurreikuspenak ongi bete diren arren, sustatu, jarraitu eta, zenbaitetan, amaitu beharra dagoela funtsezko hiru arlotako ekintzak eta kontuan izan beharko direla Haurrentzako II. Plana egiterakoan:

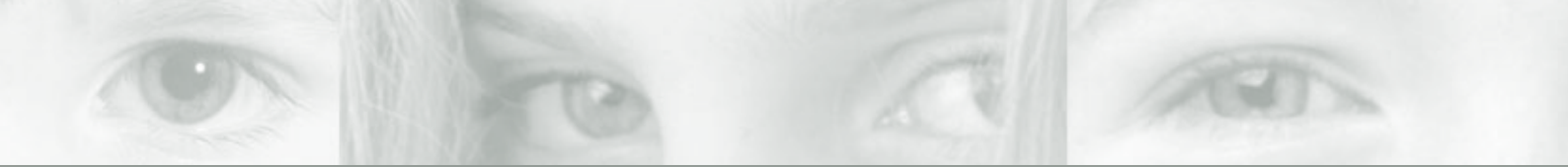
- Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetako eta Zerbitzu Espezializatuetako zerbitzuen, baliabideen eta egitarauen arteko koordinazioa hobetu. Zeregin hau Eusko Jaurlaritzak gai honen inguruan hasitako proiektuarekin koordinazioan egin beharko da (Balora Proiektua).
- Haurren eta nerabeen beharretara egokitzen jarraitu egoitzetako harrera-dispositiboak.
- Ebaluazio-sistemak diseinatu eta ezarri, egitarauen eta baliabideen eraginkortasuna identifikatu ahal izateko.

Bete gabeko helburu hauek betetzetik abiatu behar du II. Plan honek, aurreko planaren garapenean lortutako aurrerapen handiak aitortuta. 2008-2011 Plan berria EAEn Gizarte Zerbitzuen Sistema Publikoaren etorkizunari buruz irekitako eztabaidaren ikuspegian sartu beharko da eta orain egiten ari diren lerro kontzeptualak eta proposamenak sartu beharko dira.



III. kapitulua

Beharren
ebaluazioaren
azterketa



Planifikazioaren bidez helburuak eta xedeak artikulatzearekin batera horiek lortzeko baliabideak ordenatzen dira. Aldaketa bat bilatzea da bere justifikazioa; aldaketa horiek helburuetan islatzen dira eta gainditu nahi diren gizarte-beharrei buruzkoak izaten dira. Plan guztiek aurrez beharrak aztertu behar izaten dituzte abiapuntuko egoera ebaluatzeko, xede izango diren irtenbideak irudikatzeko eta aldaketarako estrategiak eta jarduerak diseinatzeko.

Haurrentzako II. Plana 2008-2011 egiteko, aurrekoa (I. Plana 1999-2004) baloratzeaz gain, berariazko beharrak ere ebaluatu ziren, Plan berrian sartu beharreko premien eta lehentasunen azterketa eguneratu ahal izateko. Ebaluazio hau diseinatzeko ikuspegi parte hartzailea erabili zen, zerikusia zuten instantzien ikuspegiak jaso ahal izateko: profesionalenak, teknikoenak, administratiboenak, politikoenak, elkarte arlokoenak, etab.

3.1. METODOLOGIA

Erabilitako metodologiari dagokionez, *elkarrizketak* egin zitzaizkien kudeaketako maila desberdinetako arduradunei eta *eztabaida-taldeak* garatu ziren talde teknikoen ikuspegiak biltzeko edo antzeko funtzioak edo zereginak zituzten profesional-taldeenak jasotzeko. Guztira hemeretzi elkarrizketa egin dira eta bederatzi eztabaidatalde egon dira 2007ko otsailetik martxora. Honakoak izan dira:

Elkarrizketak:

- Foru Diputatua eta Gizarte Ekintza Foru Saileko Umeen, Emakumeen eta Ezinduen zuzendari nagusia.
- Haurren zerbitzuko burua.
- Harrera, Balorazio eta Orientazio Ataleko burua.

- Harrera, Balorazio eta Orientazio Ataleko arduradun teknikoak.
- Harrera eta Adopzio ataleko burua.
- Nazioarteko adopzioen arduradun teknikoak.
- Adopzio nazionalako eta familiako harre-rako arduradun teknikoak.
- Egoitzako harrerako arduraduna.
- Gizarte urgazpenerako foru erakundeko egoitzetako zuzendaria.
- Gizarte urgazpenerako foru erakundeko gerentea eta zuzendari laguntzailea.
- Adingabeen fiskala.
- Osasun arloko ordezkaria.
- Hezkuntza arloko ordezkaria.
- Agintzari elkarteak.
- Bizgarri elkarteak.
- Berriztu elkarteak.
- Adoptatzaileen elkarteak.
- Harrera egiten dutenen elkarteak.
- Iniziativa Gitana elkarteak.

Eztabaida-taldeak:

- Udal gizarte zerbitzuak (Bilbo, Barakaldo, Portugalete, Muskiz, Balmaseda, Leioa, Getxo, Basauri, Gernika, Durango eta Lea-Artibaiko Mankomunitatea).
- Gizarte-hezkuntzako esku-hartze taldeak.
- Zentroetako eta etxeetako zuzendariak.
- Harrera, Balorazio eta Orientazio Ataleko teknikariak.
- Harrera eta Adopzio ataleko teknikariak.
- Zentroetako eta etxeetako hezitzaileak.
- Inor gabeko atzerritar adingabeentzako egitarauetako zuzendari eta hezitzaile taldea.
- Haurren zerbitzuko administrazioko langileak.
- Haurren zerbitzuko aholkularitza juridikoko teknikariak eta aholkularitza juridikoko legelariak.

Garrantzitsua da azpimarratzea beharren ebaluazioan hobetu beharreko alderdiak daudela, beharrak hautemateko prozesuari dagokion legez. Beraz, ebaluazioan urte hauetako hobekuntzak eta sistemako puntu indartsuenak ere ikus daitezkeen arren, bere helburua da sistemako puntu ahul guztiak nabarmentzea, ondoren horien lehentasuna eta Haurrentzako II. Planean sartzeari bidezkoa den ikusteko. Azalduko diren ebaluazio-emaizak ebaluazioan parte hartutako pertsonen eta erakundeek azalduko ahultasunetan eta beharretan geratu dira, nagusiki. Eduki hauei esker, II. Planeko lerro estrategikoen eta helburuen lehentasuna eta egokitasuna baloratu ahal izan dira.

Informazio ugari bildu denez eta edukiak oso alderdi desberdinei buruzkoak direnez, horiek azaltzeko argibideren bat behar da. Horregatik, emaitzarik garrantzitsuenak aurkezteko AMSA (Ahuleziak, Mehatxuak, Sendolekuak eta Aukerak) eskema erabiliko da, jasotako funtsezko puntuak ordenatu ahal izateko. AMSA metodoko kontzeptu bakoitza labur-labur definituta dago ondoren:

- **Ahuleziak:** erakundearen hazkunderari, proiektioari, sinesgarritasunari eta garapenari kalte egiten dioten erakunde barneko aldagaiak, ezaugarriak edo egoerak; erantzuteko eta lehiakorra izateko gaitasuna gutxitzen dute.
- **Mehatxuak:** inguruko gertaerak, aldagaiak eta ezaugarriak, erakundearen etorkizuneko funtzionamenduan eragina izan dezaketenak, egungo jarduera edo lehiakortasun bolumena txikituta edo mugatuta.
- **Sendolekuak:** erakundearen hazkundera, proiektioa, sinesgarritasuna eta garapena oinarritzeko erakunde barneko aldagaiak, ezaugarriak edo egoerak; erantzuteko eta lehiakorra izateko gaitasuna errazten dute.
- **Aukerak:** inguruko gertaerak, aldagaiak eta ezaugarriak, erakundearen etorkizuneko funtzionamenduan eragina izan dezaketenak, egungo erantzuteko gaitasuna edo lehiakortasuna hazita edo erraztuta.

3.2. BEHARREN EBALUAZIOAREN EMAITZAK

Ebaluazioko ondorioak aurkezteko, ordena bati jarraituko diogu; hasteko, alderdi positiboak jarriko ditugu (Sendolekuak eta Aukerak) eta gero beharren adierazleak aztertuko ditugu (Ahuleziak eta Mehatxuak). Berrito diogu hautemandako Ahuleziak azaltzea izango dela aurkezpenaren lehentasuna, horietan azalduko egoerak hobetzeko balizko helburuak eta jarduerak aztertu ahal izateko.

A. AUKERAK

Lehen definitu dugun bezala, egitarauak eta gizarte politikak garatu diren inguruko alderdiak dira Aukerak eta alderdi horiek eragin positiboa izan dezakete besteen garapenean. Gizarteko aldatetarik izaten dira edo beste zerbitzu edo egitura batzuetako egoera berriak; eta egitarauak hobetzeko erabili daitezke. Oso garrantzitsuak dira, inguruko elementu positiboak kontuan har baitaitezke eta geureganatu ere bai. Hautemandako garrantzitsuenak hauek dira:

- Bizkaiko Haurren Babes-sistemarekiko hobekuntza orokorra hauteman da teknika-rien eta arduradunen artean eta beste sistema batzuetan ere bai: judizialean, eskolakoan, osasun arlokoan, etab.
- Inor gabeko atzeritar adingabeen profila hobetu da, kasu gatazkatsu gutxiago dago eta lanerako eta gizarteratzeko motibazio gehiago dute.
- Haurren arloan elkarte sarea zabaldu da ongi garatutako esku-hartze ekimenekin eta Haurren Zerbitzuarekin ongi bat eginda.
- Oinarrizko gizarte zerbitzuak, Familiaren eta Haurren arloan baliabideak eta zenbait ekimen garrantzitsu garatuta.
- Hezkuntza-sisteman zenbait egitaraua daude abian haurren eskubideei buruz, eskolara ez etortzeari buruz, eskolatzeari buruz eta jarrera arazoari buruz; era berean, inor gabeko atzeritar adingabeentzako baliabideetan malgutasuna dago.
- Eusko Jaurlaritzaren lege ekimen eta garapen berriak; zenbait zerbitzutan adostutako estandarrak lortzeko aukerak izan daitezke.

- Familien kontzientziazioa seme-alabak hezteko arazoei buruz eta kontseilu profesionala eta trebakuntzakoa batera joatearen erabilgarritasuna (arazoa komunikabideetan, telebistako egitarauetan, liburuetan... agertzen den heinean).
- Gainerako Autonomia Erkidegoetan Familiaren eta Haurren esparruan esku hartzeko eskuliburu eta gida kopurua nabarmen hazi da; prozedurak estandarizatzeko giroa da nagusi eta funtsezko irizpideetan adostasuna dago.
- Eskura dauden kudeaketa-tresnen garapena aprobetxatu, hala nola, Familia eta Haurrak Sistemako kudeaketa integraleko aplikazio informatiko handiak.
- Kudeaketaren kalitatea gizarte-zerbitzuen testuinguruan sartzeko beharraz onartu dira administrazio eta gobernu kanpoko erakunde asko.
- Babesik gabeko kasuetan esku hartzeko gidaliburu bat dago Zerbitzu Espezializatuentzat, eta teknikariek eta arduradunek modu positiboan baloratu dute.
- Haurren alorrean topagunerako foro bat jarri da abian, Udal Gizarte Zerbitzuekin.
- Gizarte-hezkuntzako lana asko hedatu da erkidegoan Gizarte-hezkuntzan esku hartzeko taldeen bidez.
- Berariazko egitarauen hedapen handia: ongi baloratu dira, adingabeen behar jakinekin koherenteak dira eta kasu batzuetan bereziki berritzaileak dira eta zerbitzuari ongi lotuta daude.
- Kanpotik kudeatutako zerbitzuen balorazio ona, hala nola, Besteren familian harrera egitearena, Familietan esku hartzeko egitarauena, jakinarazpenena, leku-aldatzeena, nazioarteko adopzioetan egokitasunak baloratu dira, etab.
- Lerro berritzaileen aurrerakuntza oso garrantzitsua, lehen harrerako zentroen kontzeptu kendu baita egoitzazko harrerako oinarritzko sarean.
- Aurrerapen garrantzitsua kasuaren koordinatzailearen zereginari dagokionez, familia berriro biltzeko lana egiten baitu.
- Adopzioa eskatu dutenentzako presakuntza-egitaraua jarri abian.

B. SENDOLEKUAK

Zerbitzuen eta jardueren erantzun-gaitasuna eta hobekuntzak baliabideen alderdi batzuetan eta erakundean oinarritu behar dira, eta horiek daude sendolekuetan. Beharren ebaluazioaren xedea hobetu beharreko alderdiak hautematea zen arren, jasotako alderdi askok eta alderdi garrantzitsuek aipatzen dituzte azken urteetan egindako hobekuntzak, Haurrentzako I. Planeko ebaluazioko ondorioekin bat. Nabarmenenak honakoak dira:

- Haurrentzako I. Plana egin da; modu positiboan ebaluatu da eta artatu beharreko gai nagusiak zein diren ikus daiteke.
- Azken urteetan egituraren, baliabideetan eta funtzionamenduan aurrerapen handia egin da Plan horren eta gehitutako bestelako ekimen batzuen arabera.
- Taldean lanerako giro ona izan da.
- Profesionalak trebatzeko aukerak ongi hauteman dira.
- Giza baliabideei dagokionez, ongi hornituta egon da; I. Planean ezarritako kasukarga izan dute.
- Inor gabeko atzerritar adingabeak artatzeko ongi definitutako politika, baliabide eta aurrekontu ugariarekin.

C. MEHATXUAK

AMSA ebaluazio-ereduan mehatxuak inguruko alderdiak dira eta alderdi horiek egitarauetako erantzunen bolumena eta eraginkortasuna mugatu dezakete. Aukerak legez, Mehatxuak ere planifikatzen diren zerbitzuetatik kanpoko faktoreak dira, baina kontuan hartu behar dira Planeko estrategiak eta jarduerak inguruko zailtasun horietara egokitzeko.

- Familietan hezkuntza-irizpideen eta gurusoeren zereginaren krisia; kontrol-gabezia sortzen dute eta seme-alaben jarrera-arazoei aurre egiteko gabeziak ere bai.
- Hamalau urtez azpiko adingabeko arauhausleak gehitu, adin hauetako elkarbizitza-arazoak judizializatzeagatik eta adingabeak arau hausetatik egiten lehenago hasteagatik.

- Inor gabe dauden adingabe atzerritar kopurua hazi; kuantitatiboki eta kualitatiboki pronostikatzeko zaila (jatorriak aldatu, jarrerak, adinak, etab.).
- Inor gabe dauden adingabe atzerritarren gaia planifikatzeko konplexutasuna, nazioarteko harreman politiken, barne politiken,... mende dagoelako.
- Seme-alabek gurasoan aurka egindako indarkeria kasuak ugartu.
- Gazteen sexualitatearekin lotutako arazoak ugartu, nola nahi gabeko haurdunaldiei dagokienean hala sexu bidezko gaixotasunei dagokienean.
- Adopzio kasuetan nerabezaroan esku hartzeko kasuak agertu dira, eta datozen urteetan kasuak ugartzeko aukera handia dago nazioarteko adopzioetan.
- Toki administrazioek ulertzeko zailtasunak hauteman dituzte.
- Udal batzuek egitarau jakinak barreiatu egin dituzte, eta badaiteke lurralde osorako diseinatutako estrategiekin bat ez etortzea; ondorioz, haurren politikan Bizkaiko Foru Aldundiak buru izateari utziko lioke.
- Famili eredua aldatu denez, balizko harreman familiarak urritu egin dira.
- Familiako eta laneko bizitza batzeko gero eta zailtasun handiagoak.
- Eusko Jaurlaritzako legediak esku hartzeko baldintzak eta eskakizunak ditu; eguneratzeko ahalegin handiak egin beharko dira.

D. AHULEZIAK

Aurrez emandako definizioan esaten den legez, ahuleziak erakundearen alderdiak dira, ez dira ingurukoak eta erantzun eraginkorren hazkundera eta erantzunak emateko gaitasuna kolokan jartzen dute. Zerbitzuen eta egitarauen kudeaketaren mende dauden puntu ahulak dira (inguruaren mende dauden mehatxuak ez bezala). Ebaluazio honen helburu nagusiak dira; izan ere, hobetzeko behar hauek Haurrentzako II. Planean sartuko diren aldaketen helburuak izango dira.

Ebaluazio-prozesuko partaideek hautemandako ahalik eta ahultasun gehien jasotzen saiatu garenez, ez da garrantzitsuenetako bat bera ere

alboan utziko, eta ondorioak aurreko ataletakoak baino luzeagoak dira. Ebaluazioaren arabera hobetu beharreko gaien multzoa agertzen da, baina horrek ez du esan nahi denek garrantzi edo lehen-tasun berdina dutenik. Ebaluazioak eduki hauek esplizitu bihurtzeko gaitasuna ematen du, eta Planelako lerro estrategikoak, helburuak eta jarduerak erabakitzeke azterketako elementuak dira.

Aurkezteko, edukiaren funtsezko alderdien arabera sailkatuko dira, aipatzen dituzten kudeaketarekin eta esku hartze motekin lotuta.

1. ZERBITZU ETA KUDEAKETA EGITURAK

1.1. Udal gizarte zerbitzuak

- Udal gizarte zerbitzuen integrazioa hobetu behar da funtzioak ongi definituta, baita Familia eta Haurren esku hartze-sistemara egoki lotutako prozesuak eta protokoloak ere.
- Foru Aldundiak planifikazioan eta Udal Gizarte Zerbitzuentzako babesean zuen buruzagitzan galera dago.

1.2. Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea

- Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundeak eta Haurren Zerbitzuak eskumenak hobeto definitu beharra daukate egoitzazko baliabideei eta horien sarearen kudeaketari dagozkionean.

1.3. Egitarauen kudeaketa

- Kasuak eta prozesuak kudeatzeko aplikazio informatiko eraginkorren beharra.
- Erakunde pribatuek berriazko egitarau ugari garatzen dutenez, horien kudeaketa definituagoa falta da, batez ere horien eraginkortasuna ebaluatuko duena.
- Inor gabeko atzerritar adingabekoentzako zerbitzuak indartzeko eta egituratzeko beharra, kasu ugari eta konplexuak dardelako.
- Berezko zerbitzu juridikoa falta da, administrazio aholkularitzarako eta epaitegie-tan aurkezteko.
- Orokorrean egitarauak eta kalitatearen kudeaketa ebaluatzeke mekanismoak ezartzeko beharra.

- Foru Aldundiaren lurraldean Familia eta Haurrei buruzko gai garrantzitsuen inguruan lanik ez.

1.4. Kasuen eta giza baliabideen kudeaketa

- Adingabeekin esku hartzeko prozesuetan tramite burokratikoak azkartzeko beharra (harrera eta adopzio kasuetan bereziki) eta foru aginduen hizkuntza erabiltzaileei eta horien ulermen mailari egokitzeko beharra.
- Haurren Zerbitzuko teknikariek gainbegiratzeko lana sartzeko beharra; presetakuntzako helburuak eta laguntza pertsonal eta teknikoak izan beharko ditu.
- Ataletan indartze-koordinatzaileak ez.
- Teknikarien baja kasuetan pertsonalaren kudeaketa-erantzunean arintasun falta eta pertsonala mugitzeko edo estali beharreko hutsuneetarako arazoak.
- Ataletako taldeko lana hobetzeko estrategiak planteatu.

1.5. Beste sistemekin koordinazioa

- Koordinazio-estrategiak hobetzeko beharra eta baterako erantzunak egitekoa, beste sistemekin banatutako arazoetan: hezkuntza, osasuna, judiziala, etab.

2. EGOITZAKO HARRERA

- Esku hartzeko gida garatzeko beharra, artatu beharreko adingabeen egungo beharrei egokitutako baliabide-sare anitza definituko duena, baita kalitatezko arretarako oinarrizko prozesuak eta beharrezko protokoloak eta tresnak ere.
- Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundearen zentro sarea hobetzen jarraitu, baliabideak eta hornikuntzak egokituta.
- 0-3 urte artekoentzako zentro bat, haur kopuru handiarekin; familiako harrera behar lukete.
- Bakarrik dauden adingabe atzerritarrak artatzeko zentroak diseinatu eta eguneratu, kopuru handia eta dibertsifikazio beharrak kontuan hartuta.
- Egoitzako harreratik helduarora igarotzeko prozesuetan laguntzak areagotzeko beharra, bizitza independenterako pres-

tatzeko proiektuak ugaritzeko beharra eta bizitza independenteko zentro gehiago izatekoa ere bai.

3. FAMILI HARRERA

- Harrera motak dibertsifikatzeko beharra: premiazkoak, profesionalizatuak, aste buruetakoak eta harrera sinpleak luzatu.
- Famili Harrerako Lanerako Gida baten beharra.
- Haur txikientzako lehentasunezko neurri legez harrera sustatzeko premia, zentroetan harrera egiteko beharra kenduta.
- Familia zabalean harrera egindakoei laguntzeko berariazko egitaraurik ez, harrera gehienak hala izan arren eta arrisku faktoreak izan; trebakuntza litzateke beharrezko abiapuntua.
- Famili harreratik helduarora igarotzeko prozesuak planifikatzeko beharra.

4. ADOPZIOA

- Adoptatu ondorengo laguntza egitaraurik ez, jarraipenaz haratagokorik.
- Adopzio berezien egitaraurik ez.
- Jatorria aurkitzeko jarduerak kokatzeko beharra eta argi ezarritako egitarau zehatz baten bitartekaritza.

5. BERAIAZKO EGITARAUAK ETA BALIABIDEAK

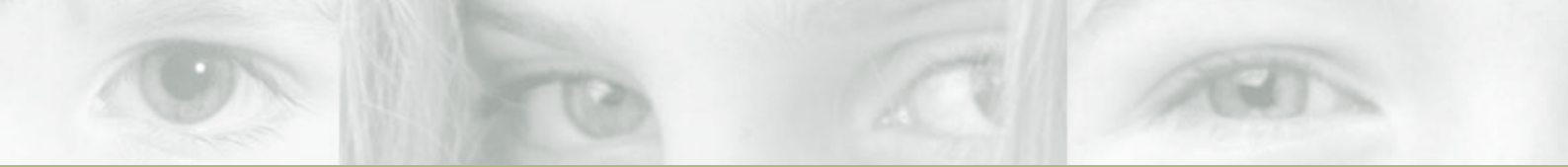
- Gizarte-hezkuntzako esku hartze taldeen funtzionamendu eredia eguneratzeko eta definitzeko beharra, behar berriei egokিতuta eta esku hartze familiarreko egitarauekin koordinatuta.
- Etxeko indarkeriaren edo gurasoen kontrolerik kanpoko adingabeen aurrean argi ezarritako eta planifikatutako erantzunen beharra erkidegoko egitarauetan, garaiz hautemateko mekanismoak sartuta.
- Haurren Zerbitzuko espazioan haurrekin lanean aritzeko egokitu gabeko espazioak (jostailuak behar dituzten aretoak, etab.).

Egindako ebaluazioen eta ezarritako lehentasunen analisiaren arabera egin da ondoren zehaztu den Haurrentzako II. Plan hau.



IV. kapitulua

Planaren lerro estrategikoak

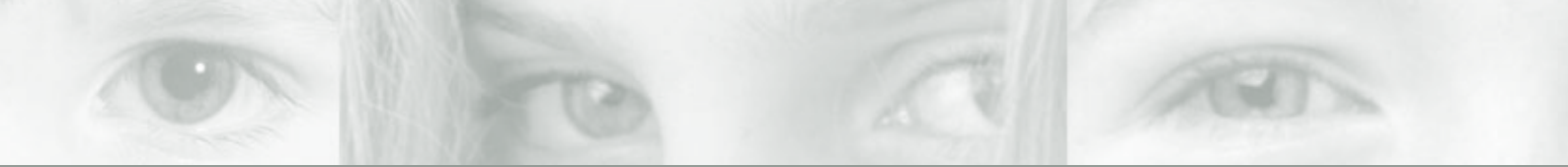


1. Babes sistemaren egitura diseinatu eta indartu maila orokorrenetik, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen eta Espezializatuen funtzionamendu koordinatua bermatuta eta euren kompetentziak eta funtzioak argi definituta.
3. Inguru berean aurrea hartzeko eta esku hartzeko egitarauak lehentasuna izango dute, lurralde osoan jada finkatuta dauden gizarte-hezkuntzako egitarauen egitura aprobetxatuta.
4. Famili harrerarako egitarauak sustatu haurrak eta nerabeak familiaratik bereizten diren kasuetan lehentasunezko baliabideak izateko.
5. Tradizio historiko handieneko egitarauetan baliabideak eta prozedurak eguneratu, hala nola egoitza harreran edo gizarte-hezkuntzako esku hartze egitarauetan; izan ere, ibilbide luzea dutenez, esku hartzeko behar berrietara egokitzeko prozesua behar baitute.
6. Dauden egitarauak indartu, adingabeen eta horien familien beharrei modu eraginkorrean erantzuteko, orokorrean egitarau horien funtzionamendua oso ongi baloratzen baita.
7. Haurrak babesteko sistemak eraldatzen ari dira erronka berrien eraginez eta epe ertainean eta luzean erronka horientzako erantzunak planifikatu behar dira; horretarako, baliabideak eta inbertsioak ordenatu behar dira epe luzera.
8. Egitarauen eta esku hartzeen kalitate, planifikazio eta ebaluazio printzipioetan oinarritutako kudeaketa; funtsezko prozesuen eta egitarauen eskuliburuak edo esku hartzeko gidak sortu ahal izango dira horrela, baita ebaluazio-diseinu integralak ere.
9. Bestegizarte-sistema (osasuna, hezkuntza, justizia, etab.) batzuetako baliabideekin koordinazioa, aprobetxamendua optimizatzeko eta haurren eta familien ongizatea lortzeko lan eraginkorragoa egiteko.
10. Hirugarren sektorearen zeregina indartu, irabaz asmorik gabeko elkardeen eta erakundeen kooperazioa eta parte hartzea indartuta familien eta haurren egitarauak garatzean.



V. kapituluu

Planaren garapena



Jarraian Planeko helburu orokorrek daude eta ondoren berariazko helburuetan banatuko dira, jarduerak, aldia eta ebaluaziorako adierazleak sartuta. Adierazle horiek egiteko, egitarauen ebaluazioko hiru elementu mota esanguratsu jarri dira oinarrian:

- *Produktuen adierazleak* ekintzen helburu materialak, agiriak edo bestelako emaitza materialak egitea baldin bada. Arrakastaren irizpideetako bat izango da jarduerak amaitu izana eta elementu hauek sortu izana (txostenak, protokoloak, gidak, proiektuak, ikastaroak, batzordeak eratu, etab.).

- *Prozesuen adierazleak* ekintza desberdinetan egindako jarduerak monitorizatzeko, emaitza dena-delakoa izanda ere. Helburuak lortzeko erabili den ahalegin-maila ebaluatzeko balioko dute eta zenbait jarduera erregistratuko dira horretarako: bilerak, koordinazio harremanak, horietan zerikusia duen profesional kopurua, prozesu batzuetan igarotako denbora, etab.

- *Kalitatearen adierazleak*, zerikusia duten aldeek balorazioak egin ditzaketan kasuetarako. Garatutako jardueren egokitzen- eta berezitasun-mailak baloratu izango dira, hala nola, prestakuntza-ikastaroen kalitatea ebaluatuko da.

HELBURU OROKORRAK

1. HELBURU OROKORRA. Haurrak babesteko sistema optimizatu Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen eta Zerbitzu Espezializatuaren arteko komunikazioa eta koordinazioa hobetuta eta bultzatuta, arreta berezia jarrita Bizkaiko Lurralde Historiko osoan arrisku eta babes-gabezia egoerak baloratzeko irizpide bateratuan.

2. HELBURU OROKORRA. Haurren Zerbitzuko barneko alderdiak, antolakuntzazkoak, metodologikoak eta parte hartzeak hobetu; bereziki garrantzitsua da Haurren Zerbitzuaren eta Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundearen artikulazioa mantentzea, praktikan erakunde bat bakarra balira bezala aritzeko.

3. HELBURU OROKORRA. Famili harreraren garapenarekin jarraitu, banaketa kasuetan babes emateko lehentasunezko neurri gisa; lehentasun berezia izango du adingabeko haurren kasuan eta harrerako familiei beharrezko babes bermatzeko prozedurak jarraituko dira.

4. HELBURU OROKORRA. Adopzio prozesuak garatu kalitate-bermearekin eta haustura eta gatazka arriskuak minimizatuta.

5. HELBURU OROKORRA. Egoitza harretarako dispositibo multzoa berrantolatzen jarraitu, haurren eta nerabeen behar anitzei erantzuna emateko gai den sarea osatu dadin, kalitatezko printzipioetan oinarritutako kudeaketa bateratuarekin.

6. HELBURU OROKORRA. Egitarauak eta esku hartzeak ebaluatzeko kultura garatu, haurren eta familien arretan etengabeko hobekuntzarako oinarrizko irizpide gisa.

7. HELBURU OROKORRA. Eskura dauden egitarauak eguneratu, indartu eta sortu, dagokionean, haurren eta familietan sortzen ari diren behar berriei erantzuteko.

8. HELBURU OROKORRA. Beste sistema eta zerbitzuekin jardueren koordinazioa hobetu.

1. HELBURU OROKORRA. Haurrak babesteko sistema optimizatu Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen eta Zerbitzu Espezializatuaren arteko komunikazioa eta koordinazioa hobetuta eta bultzatuta, arreta berezia jarrita Bizkaiko Lurralde Historiko osoan arrisku eta babes-gabezia egoerak baloratzeko irizpide bateratuan.

JARDUERAK	ADIERAZLEAK	ALDIA
1.1. Oinarrizko Gizarte Zerbitzuek eta Zerbitzu Espezializatuak elkarren egiturak, funtzioak eta baliabideak hobeto ezagutu.		
A. "Prestakuntzako etengabeko gela" delakoaren (Saila-Eudel hitzarmena) markoan informazioarako eta kontrasterako bilerak antolatu zonaka Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen eta Zerbitzu Espezializatuaren artean.	- Urteko bilera kopurua.	2008-2011
B. Oinarrizko GZk proposatutako prestakuntza-ekimenetan parte hartu eta bultzatu.	- Urteko bilera kopurua.	2008-2011
C. Bien baterako prestakuntza beharrak ezagutu berriazko azterketa baten bidez.	- Prestakuntza-beharren txostena. - Baterako prestakuntza plana.	2008-2009
D. "Prestakuntzako etengabeko gelarekin" lankidetzan aritu oinarrizko eta espezializatuaren profesionalentzako baterako prestakuntza-plana diseinatzeko eta burutzeko haurren eta nerabeen babesari buruz.	- Urteko prestakuntza-ekintza kopurua. - Prestakuntzaren kalitatearen ebaluazioa.	2008-2011
1.2. Esku hartzeko eta koordinatzeko metodo eta tresna osagarriak ezarri.		
A. Eusko Jaurlaritzaren BALORA Proiektuaren (balorazio tresnak) garapenean parte hartze aktiboa izan.	- Lan bilera, batzorde kopurua. - Parte hartzen duen Haurren Zerbitzuko profesional kopurua.	2008-2009
B. Haurtzarolari eta Nerabezarolari buruzko Foro Finkoa sortu Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen eta Zerbitzu Espezializatuaren artean, bien arteko koordinazio jarraitua bultzatzeko eta mantentzeko.	- Foroaren proiektua. - Egindako bilera kopurua. - Ekoiztutako agiri kopurua.	2008
1.3. Oinarrizko Gizarte Zerbitzuekin parte hartu haurrak babesteko esku hartzeen funtzioak eta osagarriak definitzerakoan.		
A. Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen esku hartzeko eskuliburu bat egitea sustatu, Eusko Jaurlaritzaren balorazio-tresnak osatuko dituen eta funtsezko alderdi hauek izango dituen, besteak beste: <ul style="list-style-type: none"> a. Haurren babes-gabezia egoeretan esku hartzeko beharrezko baliabideen definizioa. b. Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen eta Espezializatuaren artean kasuen koordinazioa, bideratzea eta jarraipena egiteko protokoloa. c. Bi sistema horien arteko emaitzak ezagutu eta hobetzeko ebaluazio-sistema. 	- Urteko lan-bilera kopurua. - Esku hartzeko eskuliburu. - Beharrezko baliabideen definizioa. - Koordinazio protokoloa. - Ebaluazio sistema.	2008-2009
B. Gizarte-hezkuntzako esku-hartze taldeen funtzio, osaera eta metodologia mailako beharrak aztertzea sustatu, babes-sistemako eskari berrien arabera optimizatzen eta eguneratzen.	- Beharrak ebaluatzeko txostena.	2009-2010

2. HELBURU OROKORRA. Haurren Zerbitzuko barneko alderdiak, antolakuntzazkoak, metodologikoak eta parte hartzeak hobetu.		
JARDUERAK	ADIERAZLEAK	ALDIA
2.1. Datuen eta prozesuen kudeaketa eduki, erabakiak azkartzeko eta adierazleak fidagarritasun bermeekin islatzeko.		
A. Gizarte Ekintza Departamenduko beste Zerbitzu batzuekin lankidetzan aritu aplikazio informatiko integrala diseinatu dadin kasuak eta prozesuak maneiatzeko. Aplikazio horretan sartuta egon beharko dira egitarau guztiak eta inguru seguruan sarean erabiltzeko modukoa izango da.	<ul style="list-style-type: none"> - Urteko koordinazio-bilera kopurua. - Aplikazio informatikoa. - Aplikazioaren ebaluazioa erabiltzaileek. 	2008-2011
2.2. Egoitzako Harrera Atalaren funtzionamendua hautemandako beharretara doitu.		
A. Egoitzako Harrera Atala orain arte bezala Haurren Zerbitzuaren mende eduki funtzionalki.	<ul style="list-style-type: none"> - Mendekotasun funtzionalarekin jarraitu. 	2008-2011
B. Egoitzako Harrera Atalari Haurren Zerbitzuko gainerako atalen antzeko egitura administratiboa eman, Zentro Sarearen Zuzendaritza Egoitzako Harrera Atalean sartuta, Arloko arduradun teknikoaren funtzioak egokituta eta horren funtzionamendu administratibo autonomia lortuta.	<ul style="list-style-type: none"> - Egitura administratibo berria. - Zentroen zuzendari postua integratu eta birdefinitu. - Egoitzako Harrera Atalean administrari postu kopuru berriak. - Arloko arduradun teknikoaren funtzioen definizioa. 	2008-2009
C. Atalaren funtzioak finkatu eta bultzatu, gainbegiratzeari, ezartzeari eta babesema-teari dagokionean. Hori guztia hezkuntza proiektuak, araudiak, esku hartzeko protokoloak eta Zentroen beste euskarri dokumentalak egitean egingo litzateke. Taldeei eta koordinatzaileei horri buruzko berariazko zereginak eta funtzioak emanda.	<ul style="list-style-type: none"> - Koordinatzaileen zereginen eta funtzioen agiria. - Egindako erregistroak eta protokoloak. 	2008-2011
D. Plan honetan aurreikusi gabekoetan, doikuntza Eusko Jaurlaritzako Egoitzazko Zerbitzuei buruzko Dekretura planifikatu, behin argitaratutakoan.	<ul style="list-style-type: none"> - Egoitzako harrera sarearen doikuntza plana. 	2008-2009
E. Ikuskapen eta Kontrol Zerbitzuarekin jarduerak koordinatu, Dekretu hori argitaratutakoan.	<ul style="list-style-type: none"> - Koordinazio-bilera kopurua. - Egindako agiriak. 	Onarpen dataren arabera
F. Egoitzako Harrera Atalean inor gabeko atzeritar adingabeak artatzeko berariaz jarritako taldea dimentsionatu; euren funtzioak betetzeko behar adinako baliabide profesionalak eman harrera egiteko eta kasuak baloratzeko, baita berariazko zentroak gainbegiratzeko eta babes tekniko emateko ere.	<ul style="list-style-type: none"> - Inor gabeko atzeritar adingabeak artatzeko taldeko lanpostu berri kopurua. 	2008

2. HELBURU OROKORRA. Haurren Zerbitzuko barneko alderdiak, antolakuntzazkoak, metodologikoak eta parte hartzeak hobetu.		
JARDUERAK	ADIERAZLEAK	ALDIA
2.3. Haurren eta nerabeen babes arloan legelariak espezializatuta daudela bermatu, esparru juridikoan eta judizialean esku hartze lagungarrien eraginkortasuna hobetzeko.		
A. Adingabeen bulego juridikoa sortzea baloratu, adingabeen eta Administrazioaren interesak defendatuko dituen prozesu judizialean.	- Adingabeen bulego juridikoa sortzea baloratu. - Dagokionean hori eratu.	2008
2.4. Zerbitzu teknikoko hornikuntza eguneratu eta langileen kudeaketa optimizatu.		
A. Pertsonalaren kudeaketa hobetzea bultzatu, bajak eta hutsuneak berehala betetzeko Haurren Zerbitzu osoan.	- Urtean bajak estaltzeko batez besteko denbora. - Urtean hutsuneak estaltzeko batez besteko denbora.	2008
B. Plaza berriak sortzeko beharra baloratu, Haurren Zerbitzuan hautemandako beharrei jarraituz.	- Postu berri kopurua.	2008-2011
C. Langile berrien Harrera esku liburua egokitu eta ezarri.	- Harrera esku liburua egokituta.	2008-2009
2.5. Babes-gabezia egoeretan Haurren Zerbitzuak esku hartzeko duen eskuliburua etengabe gainbegiratu, errealitatera eta indarrean dagoen legedira etengabe egokitzen dela bermatuta.		
A. Esku hartzeko eskuliburuan sartu beharreko balizko eguneratzeak gogoan izan uneoro; aurrez Atal bakoitzean baloratu beharko dituzte.	- Proposatutako aldaketa kopurua. - Onartutako aldaketa kopurua. - Argitaratutako eta zabaldutako aldaketa kopurua.	2008-2011
2.6. Haurrek eta familiak artatzeko espazio fisikoaren hobekuntza.		
A. Espazio egokia eta material didaktikoa diseinatu, haurrekin eta nerabeekin elkarriketak izateko eta esku hartzeko.	- Espazioa diseinatu eta beharrezko materialen zerrenda.	2008
B. Egungo aretoak diseinatutakoetara egokitzea bultzatu eta beharrezko materialak erosi.	- Diseinu berrira egokitutako areto kopurua. - Erositako materialen zerrenda.	2008
2.7. Profesionalen esperientzia-trukaketarako sarbidea eta prestakuntza hobetu.		
A. Profesionalen prestakuntza beharren ebaluazioarekin eta prestakuntza-planetan sartzeko proposamenarekin jarraitu.	- Prestakuntza-beharren ebaluazio kopurua. - Urteko ikasturte kopurua.	2008-2011
B. Beste profesional eta kanpoko arlo batzuekin trukaketa- eta ezagutza-foroak sustatu.	- Zerbitzuko profesionalak izan diren foro kopurua.	2008-2011
C. Esku hartzen duten profesional guztien baterako prestakuntza proposatu eta egin.	- Proposatutako baterako ikastaro kopurua. - Egindako baterako ikastaro kopurua.	2008-2011

3. HELBURU OROKORRA. Famili harreraren garapenarekin jarraitu, banaketa kasuetan babesaren emateko lehentasunezko neurri gisa.		
JARDUERAK	ADIERAZLEAK	ALDIA
3.1. Famili harrera izatea familiarengandik banatzen diren haurrentzako lehentasunezko erantzun gisa eta hiru urte arteko haurrentzako oinarrizko erantzun gisa.		
A. 0-6 urteko adingabeentzako premiazko harrerarako berariazko egitaraua garatzea.	- Larrialdi egitaraua. - 0-6 urte arteko larrialdiko harrera berri kopurua urtean.	2008-2009
B. 0-3 urte arteko egoitzako harreraren ordeztu famili harrera jartzea.	- Zentroetan 0-3 plazak murriztu urteko. - 0-3 urteko harrera hazi.	2008-2011
C. Famili harrera kopurua haztea, nerabezaro aurreko haurren arreta berezia jarrita.	- 3-10 urteko harrera berrien urteko hazkundera. - 10 urte baino gehiagoko urteko harreraren hazkundera.	2008-2011
3.2. Famili harrera motak dibertsifikatu, haurren eta nerabeen beharretara egokitzeko.		
A. Harrera jarraitua garatzen segi, jada ezarritako kalitate-irizpideekin esku hartzea bermatuta.	- Urteko harrera berri kopurua motaren arabera. - Urteko azken egunean altan dagoen harrera kopurua motaren arabera.	2008-2011
B. Harrera sinpleak sustatu.	- Kasu berrien urteko hazkundera motaren arabera.	2008-2011
C. Harreretatik bereizitako egitarauak garatu: a. Larrialdiko harrera. b. Harrera profesionalizatua. c. Behar berezietako haurren harrera. d. Inor gabeko atzerritar adingabeen harrera.	- Egindako berariazko egitarauak.	2008-2011
3.3. Familia zabaleko harrera prozesuak indartu, haustura arriskuak minimizatuta eta harrera egiten dutenen heziketa lana erraztuta.		
A. Familia zabalen balorazioan arrisku faktoreei eta laguntza beharri buruzko berariazko alderdiak sistematizatu.	- Berariazko ebaluazio-tresna.	2008
B. Balorazio horren arabera, beharrezko koordinazioa ezarri esku hartze egitarauetatik laguntza eta gizarte-erkidego saretik baliabideak eskaintzeko.	- Laguntza kopurua eta mota eta familia zabalentzako mobilizatutako baliabideak.	2008-2011
C. Beharrezko kasuetan laguntzarako eta esku hartzeko berariazko egitarau bat garatu, familia zabaleko harrerarako honakoekin: a. Banako esku hartzea. b. Taldeko esku hartzea (prestakuntza).	- Familia zabalarentzako berariazko laguntza-egitaraua.	2009

3. HELBURU OROKORRA. Famili harreraren garapenarekin jarraitu, banaketa kasuetan babes emateko lehentasunezko neurri gisa.

JARDUERAK	ADIERAZLEAK	ALDIA
3.4. Familiako harrerak ezarritako eta kontrolatutako kalitatezko prozedurekin garatu.		
A. Esku hartzeko eskuliburua garatu Famili harrerako gida bat eginda.	- Famili harreraren gida.	2008-2009
B. Haurrak famili harrerara igaro daitezen prestatzeko jarraibide eta prozedura batzuk landu.	- Haurrak harrerarako prestatzeko prozeduraren agiria.	2009
C. Famili harreraren emaitzei eta eraginei buruzko ikerketa sustatu.	- Famili harrerako emaitzei buruzko ikerketa.	2009-2011
3.5. Gizartea sentsibilizatzeko eta familiak hautemateko egitarauak garatu.		
A. Sentsibilizazio- eta hautemate-kanpaina orokorrak eta berariazkoak egin eta horien eragina gutxienez urtean behin ebaluatu.	- Urteko kanpaina orokor kopurua. - Urteko berariazko kanpaina kopurua. - Banatutako liburuxka kopurua. - Komunikabideen araberako iragarki kopurua	2008-2011
B. Beste erakunde eta administrazioekin lan-kidetza sustatu, babes neurri hau ezagutzarazteko eta jarduerak koordinatzeko.	- Koordinazio-bilera kopurua.	2008-2011
C. Haurren zerbitzuaren eta harrera elkarten arteko kooperazioa sustatu, harrera-prozesuak hobetzeko eta harrera familiak eta harreran hartutako haurrak lagundu.	- Elkarteekin baterako jarduera kopurua.	2008-2011

4. HELBURU OROKORRA. Adopzio prozesuak garatu kalitate-bermearekin eta haustura eta gatazka arriskuak minimizatuta.		
JARDUERAK	ADIERAZLEAK	ALDIA
4.1. Adopzio-prozesuen errealitateari buruzko informazio zabala eman: ezaugarriak, motak, eskakizunak eta eskaintako zerbitzuak.		
A. Adopzioari buruzko berriazko informazio-txostenak egin eta banatu interesatuei, informazio orokorra eskaintzeko eta prozesuaren berezitasunen eta arriskuen berri emateko, batez ere, nazioarteko adopzioen kasuan.	- Urtean banatutako liburuxka kopurua.	2008-2011
B. Prestakuntza-eredu bat egin eta garatu, adopzioarako eskaintzen diren interesatuentzat.	- Prestakuntza-egitarau bat egin. - Urtean prestatutako lagun kopurua. - Bertaratuen prestakuntzaren balorazioa.	2008-2011
4.2. Adopzio prozesuak bereizitako prozesu sekuentzia gisa ezarri, dagokion kalitate burutzapenarekin.		
A. Esku hartze eskuliburua garatu, Adopzio gida bat eginda	- Adopzio gida.	2008-2009
B. Haurrak nerabegarora igaro daitezkeen prestatzeko jarraibide batzuk egin.	-Prestakuntza prozeduraren agiria.	2009-2010
C. Behar berezietako haurrak adoptatzeko berriazko egitarau bat ezarri.	- Adopzio-egitarau berezia. - Urteko adopzio berezi berri kopurua.	2009-2010
D. Bizitza Historiari buruz informatzeko materialak eta prozedurak egin.	- Egindako materialak.	2009
E. Adopzioari emaitzen eta eraginen ikerketa bultzatu.	- Adopzioari emaitzen ebaluazioa.	2010
F. Eusko Jaurlaritzako Dekretuak arauz ezartzen duenera doitu prozedura.	- Egindako doiketak.	Onarpen dataren arabera
4.3. Desdoitzerik egon ez dadin, aholkularitzaren eta orientabidearen bidez lagundu adopzio- prozesuak.		
A. Adopzio ondorengo aholkularitza- eta laguntza-zerbitzu berriazko bat sortu eta garatu; jatorriaren bilaketa kasuak artatzeko egitaraua bat izango du, bitartekaritza-egitaraua.	- Adopzio ondorengo laguntza egitaraua. - Urtean artatutako adoptatzaile berri kopurua. - Jatorriari buruzko bitartekaritza-egitaraua. - Urtean artatutako kasu kopurua.	2008-2011
B. Arriskuak ebaluatzeko eta hautemateko elementuak sartu araututako adopzioen jarraipenetan, laguntza eska dezaketan kasuetan.	- Landutako arrisku-adierazleak. - Adierazleak jarraipenean sartu.	2009
C. Adopzio ondorengo gorabeheren erregistroa sortu, Haurren Zerbitzuetatik esku hartzea behar dutenena, zergatiak ezagutzeko eta aztertzeko eta horrekin batera prebentzio-erregistroaren ondoriozko erabakiak eta aldaketak.	- Gorabeheren erregistroa. - Gorabeheren kuantifikazioa eta azterketa. - Erregistroaren ondoriozko erabakiak eta aldaketak.	2009-2011
D. Haurren Zerbitzuaren eta adoptatzaileen elkar-teen arteko kooperazioa sustatu, adopzio-prozesuak hobetzeko eta adoptatu duten familiei eta euren seme-alabei laguntzeko.	- Koordinazio-bilera kopurua. - Baterako jardura kopurua.	2009-2011

5. HELBURU OROKORRA. Egoitza harrerako dispositibo multzoa berrantolatzen jarraitu, hauren eta nerabeen behar anitzei erantzuna emateko gai den sarea osatu dadin, kalitatezko printzipioetan oinarritutako kudeaketa bateratuarekin.

JARDUERAK	ADIERAZLEAK	ALDIA
5.1. Aurreikusitako egoitza harrerako baliabideak sortzen eta aldatzen jarraitu, hautemandako egungo beharrak oinarri hartuta Zerbitzuan diseinatu edo baloratu ondoren.		
A. Berriazko dispositibo berriak ireki, gizarte-ratzeko zailtasunak dituzten nerabeentzat.	- Egoitza-proiektuak. - Sortutako zentro kopurua.	2008-2009
B. Larrialdi-egitarauak, emantzipazio-egitarauak eta egoitza harrera formulatu, eguneratu eta hobetu, arreta bereziko beste talde batzuentzat.	- Berriazko hezkuntza-proiektuak eguneratuta edo sortuta.	2008-2009
C. Berriazko egoitza unitateetara igaro pixkanaka jarrerazko arazoekiko nerabeentzako atalak, soilik xede horretarako ez diren zentroetan baldin bazeuden.	- Berriazko baliabideetara aldatutako kopurua. - Baliabide orokorretan jarraitzen duen nerabe kopurua.	2008-2011
D. Haurrentzako egoitzazko baliabideen sarea sartu ezgaitasun larriekiko haurrak artatzeko zentroak, plaza gehiago eskaini eta baliabide berriak ireki.	- Sarea baliabideak sartu. - Urtean eskainitako plaza berri kopurua.	2008-2009
E. Egoitzen Oinarrizko Sarea eguneratu eta hobetu:		2008-2011
a. Zentzoko arduradun bat izendatu, bere funtzioak argi definituta.	- Izendapen kopurua.	2008
b. Gaitasuna 10 plazara murriztu pixkanaka edo Legearen arauzko garapenak zehazten duen kopurura.	- Gaitasuna gutxitu egoitzako eta urteko.	2008-2009
c. Horien hornikuntza eta mantentzea hobetu.	- Sartutako hobekuntzak.	2008-2011
5.2. Egoitzako harrera baliabide-sarea egokitu adingabekoei hautemandako behar berrietara eta egoitzako harrera arautuko duen dekretutik ondorioztatutako egiturazko beharretara eta behar teknikoetara.		
A. Plan zehatza egin Eusko Jaurlaritzaren Dekretuak adieraziko dituen lerroak kontuan hartuta eta egoitzako harrerari buruzko egungo estandarrak kontuan hartuta:	- Egoitza-sarea egokitzeko plana.	2008
a. Zehaztu dauden baliabideak berregituratzeko faseak, epeak eta behararen gastuak.		
b. Gogoan izan neurria, diseinua edo filosofiatik baldintza horietara egokitzen ez direnak eraldatzea.		
B. Plan hori burutu.	- Planeko helburuak beteta.	2009-2011

5. HELBURU OROKORRA. Egoitza harrerako dispositibo multzoa berrantolatzen jarraitu, hauren eta nerabeen behar anitzei erantzuna emateko gai den sarea osatu dadin, kalitatezko printzipioetan oinarritutako kudeaketa bateratuarekin.		
JARDUERAK	ADIERAZLEAK	ALDIA
5.3. Egoitza harrerako baliabide-sare osoko kudeaketa eta gainbegiratzea bateratu baliabide publikoak eta pribatuak hartuta.		
A. GUFeko egoitza harrera atalean bildu egoitza harrerako sare osoaren kudeaketa eta gainbegiratzea 2.2. helburuarekin bat etorrira.	- Kudeaketa bateratu.	2008-2009
B. GUFEn esku hartzen duten erakundeekin bateratu hitzarmenen kudeaketa.	- Hitzarmenen kudeaketa bateratu.	2008-200
C. Horien gastuak bateratzeko, arrazionalizatzeko eta doitzeko azterketa ekonomikoa egin.	- Egoitza-sarearen gastuak eta eraginkortasuna aztertu.	2009
D. GUFEn bateratu egoitza baliabideen sare osoko teknikarien eta hezitzaileen prestakuntza.	- Baterako prestakuntza plana. - Urtean prestatutako pertsona kopurua.	2008
5.4. Egoitzako harreraren funtzionamendu-eredu bat ezarri, kalitate printzipioan eta erabilera orokorrerako ongi definitutako oinarritzko prozesu eta tresnetan oinarritua. Lanerako teknika psiko-hezitzaileak sartu sistematikoki, adingabeen beharrak estaltzeko.		
A. Esku hartze eskuliburua garatzen jarraitu parte hartuta, Egoitza harrerako gida bat eginda. Horrek oinarritzko hezkuntza proiektua definituko du, egitarau desberdinak, zentro eta etxe motak, horien funtzioak, oinarritzko prozesuak, funtsezko baliabideak, parte hartzeko tresnak eta lanerako protokoloak.	- Egoitza harrerako gida.	2009
B. Baterako prestakuntza-plana egin erakunde publiko eta pribatuetako hezitzaileekin eta ataleko teknikariekin, Gidaren funtzionamendu-eredua ezartzeko.	- Prestakuntza-plana. - Prestatutako lagun kopurua.	2009
C. Laguntza-plana egin eta garatu, Egoitza harreraren gidaren ezarpenaren jarraipena eta gainbegiratzea egin.	- Laguntza- eta gainbegiratze-plana. - Urteko laguntza- eta gainbegiratze-saio kopurua.	2009-2010
D. Eskubideen eta betebeharren eskutitzaren ezarpena bateratu Zentroen eta Etxeen sarean. Informazio-liburuxkak egiteko irizpideak bateratu.	- Eskubideen eskutitza ezarritako zentro eta etxe kopurua.	2008-2009
E. Esku hartze psiko-hezitzaileko berariazko egitarauak landu eta garatu. a. Independentziarako trebezia egitaraua. b. Gizarte trebezien egitaraua. c. Hezkuntza afektibo-sexualeko egitaraua. d. Gatazka egoeretan jarduteko egitaraua, krisietan parte hartuta.	- Aukeratu eta ezarri behar den egitarau kopurua eta mota. - Egitarauak ezartzen dituzten zentro kopurua. - Egitarauen aplikazioaren ebaluazioa prozesuarekin eta emaitzekin.	2008-2011

6. HELBURU OROKORRA. Egitarauak eta esku hartzeak ebaluatzeko kultura garatu, haurren eta familien arretan etengabeko hobekuntzarako oinarritzko irizpide gisa.		
JARDUERAK	ADIERAZLEAK	ALDIA
6.1. Atal bakoitzaren funtzionamenduari ebaluazio integralerako diseinua sartu.		
A. Haurren Zerbitzuari horretarako behar diren berariazko baliabideak eman.	- Hartutako baliabideak.	2009-2011
B. Atal bakoitzean funtzionamenduaren adierazleen zerrenda bat egin	- Atal bakoitzeko adierazleen zerrenda.	
C. Adierazleak monitorizatzeko edo erregistratzeko sistema bat egin.	- Monitorizazio sistema.	
D. Adierazleen sistema urtero ebaluatu.	- Atal bakoitzeko urteko ebaluazioak.	
6.2. Egitarauak (prozesua eta emaitzak) ebaluatzeko diseinua hobetu kontratatutako egitaraua bakoitzarentzat.		
A. Egitaraua ebaluatzeko atal bat sartu erakunde partaideek aurkeztutako proiektu bakoitzean, prozesuan eta emaitzen ebaluazioa aurreikusten duten kasuetan.	- Ebaluazio-atala duen proiektu kopurua.	2008-2011
B. Egitarauaren ebaluazioa urteko memoriarekin batera aurkeztu.	- Aurkeztutako ebaluazio-egitarauak dituen proiektu kopurua.	
C. Lortutako emaitzak kontrolatu eta gainbegiratu.	- Egitarauen ebaluazio orokorra.	
6.3. Ezarritako ikerketa bultzatu, Haurren Babesari buruzko errealitatea hobeto ezagutzeko eta lurraldeko egitaraua desberdinen emaitzak ebaluatzeko.		
A. Unibertsitatearekin lankidetzat sustatu, Haurren babesaren inguruko ikerketa egiteko, elkarren artean lankidetzat akordioak ezarri.	- Urtean garatutako proiektu kopurua.	2008-2011
B. Teknikarien prestakuntzan egitarauak ebaluatzeko moduluak sartu.	- Emandako moduluak. - Trebatutako lagun kopurua.	2008-2011
6.4. Gainbegiratzea sartu, Haurren Zerbitzuan prozesuen kalitatea hobetzeko jardura legez.		
A. Gainbegiratzeko eredu bat definitu eta egin.	- Definitutako gainbegiratze-eredua.	2009
B. Gainbegiratzeko ereduaren ezarri eta bere erabilgarritasuna eta eraginkortasuna ebaluatu, prozesuen eta esku hartzearen etengabeko hobekuntzarako.	- Gainbegiratzea ezarri. - Ebaluazio-txostena.	2010-2011
6.5. Haurren Zerbitzuan kalitatea kudeatzeko eredu bat ezartzea aztertu.		
A. Haurren Zerbitzurako kalitatea kudeatzeko eredurik egokienari buruzko azterketa egin, haurren hurrengo planean ezarri ahal izateko.	- Kudeaketa-ereduaren azterketa eta proposamena.	2011

7. HELBURU OROKORRA. Eskura dauden egitarauak eguneratu, indartu eta sortu, dagokionean, haurren eta familietan sortzen ari diren behar berriei erantzuteko.

JARDUERAK	ADIERAZLEAK	ALDIA
7.1. Irtenbide egokiak ezarri eta garatu inor gabe dauden adingabeen etengabeko hazkundeari behar bezala erantzuteko; hautemandako beharrak estaltzea izango da irtenbide horien oinarria. Baita egoitza harrera sarean duen eragina eta fenomenoaren ikuspegi globala ere.		
A. Bizkaian fenomeno honek dituen arrazioak eta motibazioak aztertu, egoitzako baliabideetan hautemandako errealitatearen bidez.	- Txostenaren azterketa.	2008
B. Egungo ibilbidea gainbegiratu eta eguneratu, bat-bateko harreratik emantzipazio-egitaraurara artekoa (famili arrera egitaraua barne 3.2.C.d), hobetzeko behar diren aldaketak eta eguneratzeak proposatuta, Bazterkeriaren aurkako zerbitzuarekin koordinazioan.	- Inor gabeko atzerritar adingabeak artatzeko berariazko plana.	2008
C. Babes eta harrera baliabideak definitu eta ezarri, finkatutako ibilbideen arabera: - Egoitza harrera ataleko teknikari eta administrariak. - Harrerako plaza kopurua eta mota.	- Koordinazio-saio kopurua. - Baterako jarduera kopurua.	2008-2009
D. Emigrazioarekin, gizarte bazterkeriarekin, enplegu sustapenarekin, prestakuntzarekin... zerikusia duten hirugarren sektoreko erakundeekin lankidetzan aritu.	- Koordinazio-saio kopurua. - Baterako jarduera kopurua.	2008-2011
E. Gainerako Autonomia Erkidegoetako lantaldeekin lankidetzan aritu, parte hartu eta sustatu, fenomenoaren hobetu ezagutzeko eta gehiago koordinatzeko.	- Koordinazio-saio kopurua. - Baterako jarduera kopurua.	2008-2011
F. Eragindako gainerako Administrazioekin koordinazioa bultzatu: gobernuko azpiordezkaritzak, Adingabeen fiskaltza, Hezkuntza, Osasuna, segurtasun indarrak, etab.	- Koordinazio-saio kopurua. - Baterako jarduera kopurua.	2008-2011
G. Jatorrizko herrialdean kooperazio-proiektuak garatzea edo parte hartzea baloratu eta, dagokionean, sustatu, adingabekoen legezkanpoko immigrazioa saihesteko.	- Kooperazio-proiektu kopurua.	2008-2011
H. Talde honen errealitateaz eta beharrez sentsibilizatu gizartea.	- Egindako jarduera kopurua. - Sentsibilizazioaren estaldura .	2008-2011
7.2. Berariazko egitaraua bat garatu Fiskaltzatik igorritako 14 urtez beheko arau-hausleen kasuak hartzeko eta baloratzeko, berariazko esku hartzeen beharra aurreikusten bada.		
A. Haurren zerbitzura igorritako 14 urtez beheko arau-hausleen profil eta beharrei buruzko azterketa egin.	- 14 urtez beheko arau-hausleen beharrak aztertu.	2008-2009
B. 14 urtez beheko arau-hausleen kasuetarako berariazko harrera eta balorazio tresna bat egin.	- Harrerarako eta balorazioarako berariazko tresna.	2009
C. Kasu hauetarako erantzunen eraginkortasuna eta berariazko egitarauen beharra baloratu.	- Emaizten ebaluazioa eta eraginkortasuna.	2009-2010

7. HELBURU OROKORRA. Eskura dauden egitarauak eguneratu, indartu eta sortu, dagokionean, haurrengan eta familietan sortzen ari diren behar berriei erantzuteko.

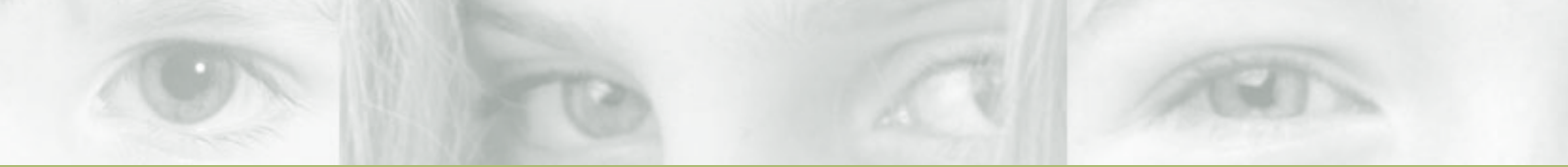
JARDUERAK	ADIERAZLEAK	ALDIA
7.3. Laguntza sisteman artatutako adingabeen helduarorako trantsiziorako berariazko babesak garatu.		
A. Laguntza-sistematik bizitza independentera igarotzen diren nerabeei laguntzeko ezar daitezkeen baliabideen gida egin.	- Trantsizioan laguntzeko baliabideen gida.	2008-2009
B. Behar den kasuetan babes ekonomikoa emateko egitarauak ezarri, egoitzetan eta familietan harrera egindakoak barne.	- Independentziarako laguntza-egitaraua. - Urteko laguntza ekonomiko kopurua.	2008-2009
C. Bizitza independenterako prestakuntza egitarauak zabaldu, independentzia zentroetan bizitzen hasi aurretik.	- Urteko prestakuntza-egitarauetan kasu berri kopurua.	2008-2011
D. Helduarora igarotzeko adingabeei laguntzeko beste egitarau eta baliabide batzuk aztertu, hala dagokionean.	- Helduarora igarotzeko egitarauen eta baliabideen beharren ebaluazioa.	2009-2010
7.4. Berariazko egitarauen erantzuna hazi eta perfektionatu.		
A. Nerabeen hezkuntza bereziko egitaraua ebaluatu eta zabaltzea proposatu beha izanez gero.	- Egitarauaren ebaluazioa. - Urteko estaldura.	2008
B. Familia eta Emakumea Zerbitzuarekin koordinazioa ezarri, Topagune Egitarauaren erabilera optimizatzeko, haurren babeserako baliabide gisa.	- Koordinazio-bilera kopurua. - Urtean Topagunea erabiltzen duen kasu kopurua.	2008-2011
C. Jakinarazpenen eta lekualdatzeen egitaraua indartu, inor gabeko atzerritar adingabekoei funtzioei dagokienez.	- Sartutako funtzio berriak.	2008
D. Familia eta Emakume Zerbitzuarekin erantzunak koordinatzea sustatu, haurdun dauden adingabeen egoerarako.	- Koordinazio-bilera kopurua. - Urtean artatutako kasu kopurua. - Erabilitako baliabideak.	2008-2011

8. HELBURU OROKORRA. Beste sistema eta zerbitzuekin jardueren koordinazioa hobetu.		
JARDUERAK	ADIERAZLEAK	ALDIA
8.1. Hezkuntza-sistemarekin koordinazioa.		
A. Haurren babes-gabezia kasuak hautemateko eta jakinarazteko protokoloak landu.	- Hautemateko eta jakinarazteko protokoloak.	2009
B. Eskolako absentismo kasuetan esku hartzeko protokoloen jarraipena egin.	- Absentismo adierazleen urteko ebaluazioa.	2008-2011
C. Derrigorrezko eskola adina duten zailtasun bereziekiko nerabeentzako baliabideen gida egiteko lankidetzan aritu eta beharren diagnostikoa.	- Koordinazio-bilera kopurua. - Baliabideen gida.	2008-2009
D. Talde honentzako erantzun alternatiboetan lankidetzan aritu.	- Kooperazioko esku hartze kopurua.	2008-2011
E. Baterako jarduera protokoloa egin, famili harreran dauden haurrek eta harrerako familiek dituzten berezitasunei erantzuteko.	- Protokoloa egin.	2009-2010
8.2. Osasun-sistemarekin koordinazioa.		
A. Tratu txarrak eta haurren babes-gabezia kasuak hautemateko eta jakinarazteko protokoloa errebisatu.	- Koordinazio-bilera kopurua. - Gainbegiraturako protokoloa.	2008-2009
B. Osasun Mentaleko zerbitzuekin banatzen dituzten kasuetako kooperazio-protokoloaren jarraipena eta ebaluazioa egin.	- Jarraipen-bilera kopurua. - Protokoloaren urteko ebaluazioaren txostena. - Koordinazio-bilera kopurua.	2008-2011
C. Zailtasun bereziekiko nerabeentzako dauden baliabideen gida egiteko lankidetzan aritu eta beharren diagnostikoa.	- Baliabideen gida.	2008-2009
D. Talde honentzako erantzun alternatiboetan lankidetzan aritu.	- Lankidetzan esku hartze kopurua.	2008-2011
8.3. Segurtasun indarrekin koordinazioa.		
A. Koordinaturako esku hartze protokoloak egin, babes-gabezia kasuetarako.	- Koordinazio-bilera kopurua - Esku hartze protokoloak.	2008-2011
B. Zailtasun bereziekiko nerabeentzako dauden baliabideen gida egiteko lankidetzan aritu eta beharren diagnostikoa.	- Koordinazio-bilera kopurua. - Baliabideen gida.	2008-2009
C. Talde honentzako erantzun alternatiboetan lankidetzan aritu.	- Lankidetzan esku hartze kopurua.	2008-2011
8.4. Fiskaltzarekin, sistema judizialarekin eta sailarekin koordinazioa.		
A. Koordinaziorako batzorde iraunkorra sustatu eta, dagokionean, ezarri.	- Koordinazio-bilera kopurua. - Batzorde iraunkorra. - Batzorde iraunkorrarekin bilera kopurua.	2008-2011
B. Babes zentroen osoko erabilera aztertzea sustatu, zaintzapeko askatasunean neurri judizialak betetzeko, ikastetxean elkarbizitzeko betebeharrarekin.	- Koordinazio-bilera kopurua. - Babes zentroak xede hauetarako erabiltzearen agiria.	2008-2009



VI. kapitulua

Planaren ebaluazioa eta jarraipena



Haurrentzako Plana onartutakoan, abian jartzen hasiko da plana hedatzeko jardueren bidez.

Haurrentzako II. Planaren ebaluazioa eta jarraipena egiteko, batzorde bat sortuko da eta batzorde horretan egongo dira Zerbitzuetako burua, Gizarte Ekintza Sailean haurren arloko arduradun diren ataletako buruak eta organikoki eta funtzionalki horien mende dauden areako arduradunak.

Jarraipen batzordearen lehenbiziko zeregina izango da agiri bat egitea eta agiri horretan izendatuko dira Planean jasotako jardura bakoitzeko arduraduna eta beharrezko baliabideak.

Batzorde hau gutxienez sei hilabetean behin bilduko da, planaren burutzapenaren jarraipena egiteko, horretarako ezarritako adierazleen bidez. Batzordeak horko emaitzen ebaluazio-txosten bat egingo du urtero.

