



**RELEC'08**

<http://www.relec.es>



Universidad  
de Cádiz

Círculos de Innovación  
y Tecnología

# Colaboración entre entidades sin ánimo de lucro y administración pública en experiencias exitosas de reutilización



**Miguel Alcántara**  
**Ekorrepara S.Coop**

**Laura Rubio**  
**AERESS**



**Asociación Española de Recuperadores de  
Economía Social y Solidaria**

# 1.- ENTIDADES SOLIDARIAS

Entidades sin ánimo de lucro,  
Historial intachable en el sector social  
y experiencia en el tratamiento de los residuos  
Garantía de éxito.

Caritas Bizkaia



ENTIDADES SOCIALES

Rezikleta



Emaus Bilbao



# 2.- INSTITUCIONES



Intermediario

+

**INSTITUCIONES**



**CURSO**



**MIK**  
(Mondragón, Investigación en Gestión)

**Fondo Social Europeo**  
(Iniciativa Equal Ariadna)

Colaboran:  
Gobierno Vasco,  
Diputaciones,  
Cajas de Ahorro, ...



Curso "Reparación de Electrodomésticos"  
Los Municipios de la zona convocan al curso, principalmente a personas con dificultades o cercanas a la exclusión social. No se exige conocimientos previos.

# 3.- CURSO: Formación y Solidaridad Social



**CURSO**



**Investigación  
PROYECTO**



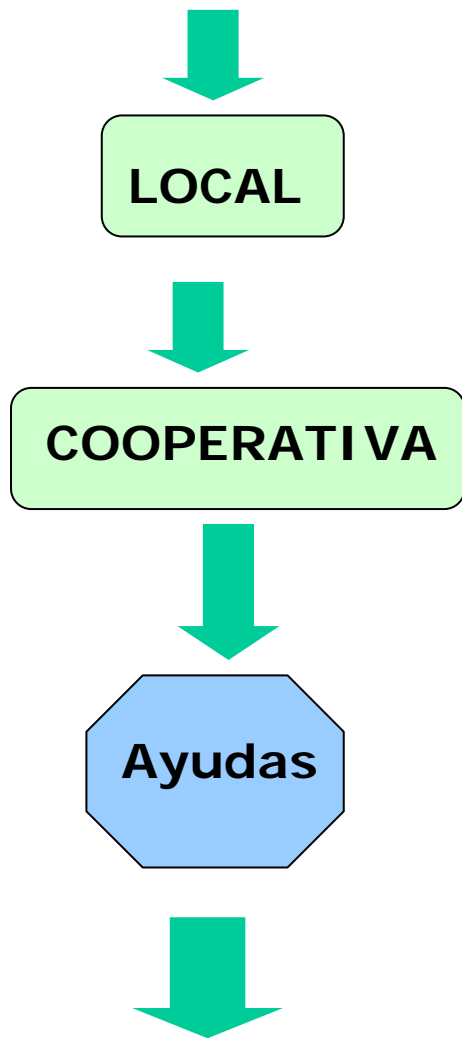
- ☞ Formación Técnica
  - Es principalmente práctico: aparatos, herramientas, desmontaje,...
- ☞ Formación de apoyo
  - Acompaña el curso pedagógico, que acompañan el proceso. Hay un seguimiento.
- ☞ Formación Medio Ambiental
  - Charlas sobre Medio Ambiente.
- ☞ Formación Laboral
  - Se elaboran protocolos y procedimientos.
  - Se habla de normas de trabajo: disciplina, solidaridad con los demás.
- ☞ Consolidar grupo humano
  - Se insiste en el trabajo en grupo ...
  - La formación cooperativista
  - Dura 9 meses (comienza Set-06)



- Se visita otras experiencias y se aprende (Bruselas, Norte Francia, Mallorca, Navarra,...)
- Se hace estudios de viabilidad, plan de gestión.
- Estudios de mercado
- Imagen y documentación
- Y se busca la colaboración de las instituciones



# 4.- COOPERATIVA: Entidades Sociales + colaboración institucional



Gracias a la Diputación, estamos en Berziklatu (Planta de Tratamiento de Voluminosos de Bizkaia).  
Compuesta por Emaus Bilbao, Rezikleta y Garbiker (Sociedad Pública de la Diputación).



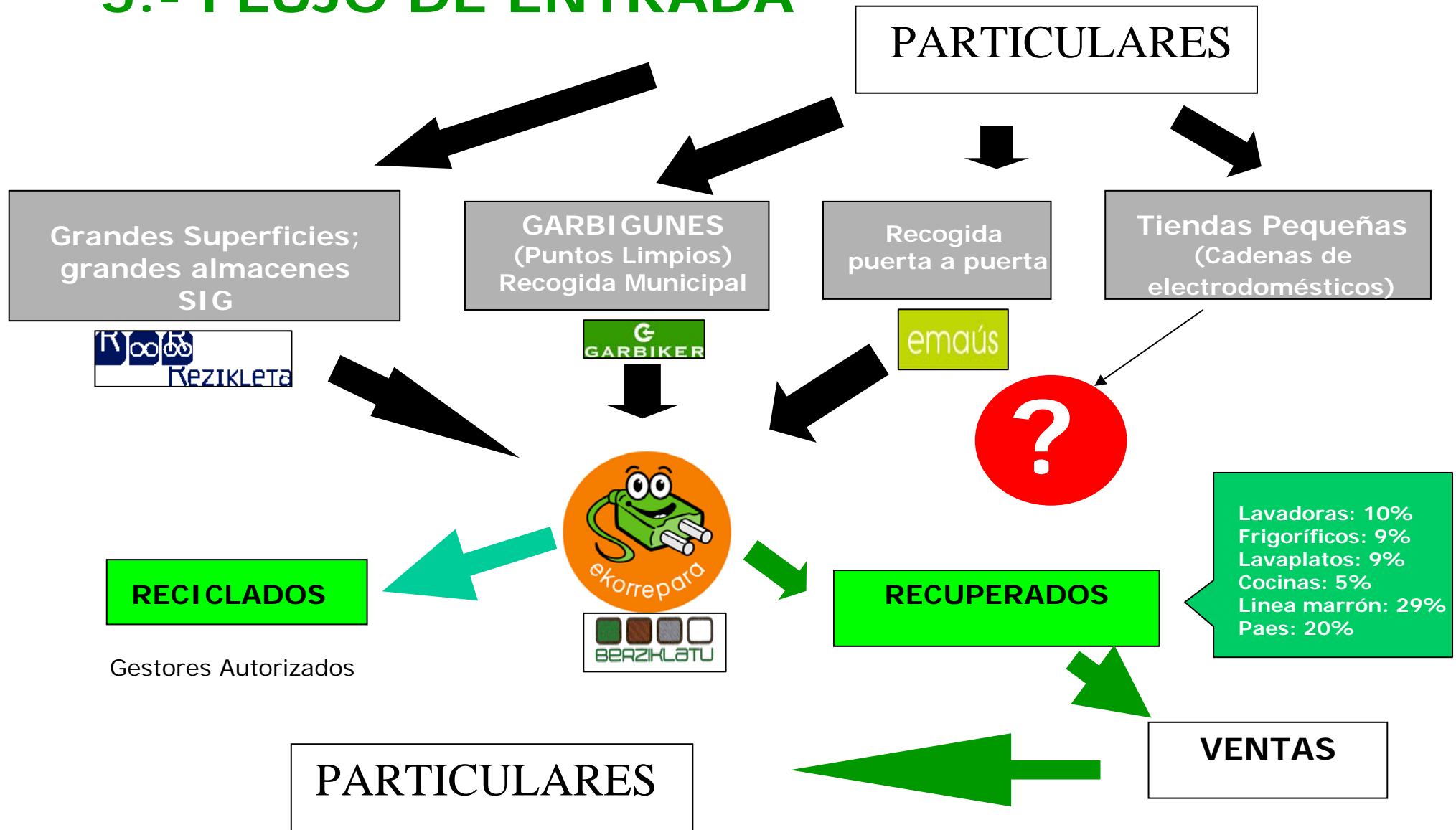
Se forma con los trabajadores y con la participación de Emaus Bilbao, Rezikleta y Caritas Bizkaia. (Junio 2007)

Cooperativa sin ánimo de lucro, de inserción Social cuyos objetivos son el respeto al Medio ambiente y la solidaridad social.

La Cooperativa recibe ayudas del Gobierno Vasco por ser Empresa de Inserción Social.



# 5.- FLUJO DE ENTRADA



# 6.-¿CÓMO TRABAJAMOS?

VIDEO en la página Web de Ekorrepara

<http://www.ekorrepara.com/tv.php?link=Proyecto%20Profesional.flvprofesionalidad>

# 7.- PRODUCTO



- ① **Buena Imagen**
  - Aparatos limpios, pulcros, ...
  - Bien embalados
  - Características visibles,
  - Información posibles defectos

- ② **Garantía visible**

- Aplicación de la Ley de Garantías:  
Que establece 1 año de garantía
- Protocolos rigurosos en su recuperación
- Etiquetas codificadas en cada aparato



### Puntos de Venta:

- 👉 **TALLERES (Planta Berziklatu)**

- Le explicamos el proceso y lo ven, da seguridad
- Atención especializada
- Talleres limpios y ordenados y las visitas son bien atendidas
- Si no tenemos lo que buscan, siempre se llevan algo.
- La mayoría de las veces vuelven y con más gente
- Tenemos una lista con pedidos
- Aún estando lejos, tiene muy buena aceptación

- 👉 **TIENDAS**

- Tiendas distribuidas cercanas al cliente
- Con un público con bajo poder adquisitivo
- Clientes emigrantes.
- Tiendas con tradición de venta con precios baratos





# 8.- CLIENTE



- ☞ Campañas de Información
- ☞ Reportajes Periodísticos
- ☞ Divulgar el Proyecto
- ☞ Visitas a la Planta



**CLIENTE**

Receptores del Mensaje:

- Personas con pequeño poder adquisitivo
- Segundas viviendas
- Jóvenes, estudiantes
- Locales sociales
- Pisos de Ayuda Social
- Pisos alquilados
- Primera vivienda de poder adquisitivo medio
- Lugares de trabajo
- ...



## 9.- PERSONAS: lo más importante



- Los trabajadores forman parte de la Cooperativa.
- Participan en las Asambleas de la Cooperativa
- Todos los días hay reuniones para hablar del trabajo diario
- Las averías problemáticas se investiga en grupo
- Hay un acompañamiento personalizado
- Hay cursos paralelos de capacitación para otros posibles puestos de trabajo
- Ekorrepara es lo que es su gente



# 10.- BENEFICIOS del Proyecto

- Beneficios Solidarios
  - Generamos trabajo para personas con dificultades.
  - Se prepara a las personas para otros trabajos
  - Acceso a productos asequibles
- Beneficios Institucionales
  - Se crea una nueva y buena dinámica entre instituciones y entidades sociales con éxito
  - Muestra una preocupación de las Instituciones por las personas y el medioambiente.
- Beneficios medioambientales
  - Evitamos un residuo con su consiguiente gasto ecológico y económico.
  - Producimos un producto recuperado a precios asequibles.
  - La realidad de una idea: la reutilización
- Beneficios Económicos
  - Se crea una empresa que es rentable
  - Ahorro del tratamiento del residuo, ahorro económico social

## 11.- Retos

- La recuperación/venta depende del flujo de entrada.
- Mayor apoyo a la reutilización. (instituciones, SIGs, ...)

The infographic for Ekorrepara is divided into several sections. At the top left is the Ekorrepara logo, a green plug with a smiling face. Below it is a photo of a person working in a workshop with various appliances. To the right of this photo is the text: 'ekorrepara: Cooperativa de inserción socio laboral'. Below that is another photo of a row of recovered appliances with the text: 'ekorrepara: Productos recuperados, con garantía, a precios asequibles.' At the bottom left is a photo of hands holding a globe with the text: 'ekorrepara: Compromiso con la sostenibilidad del planeta y con el Medio ambiente'. On the right side, there is a vertical green bar with the Ekorrepara logo and the text 'ekorrepara' written vertically. Below this bar is the logo for 'BERZIKLATU' and the contact information for the 'PLANTA DE TRATAMIENTO BERZIKLATU' in Barrio de la Orkenera, s/n, 48530 Ortuella (Bizkaia). The contact details are: Tel.: 94 664 00 82, Fax: 94 635 35 41, and email: ekorrepara@ekorrepara.com. At the bottom of the infographic are logos for 'Ariadna', 'eQual', and the European Union flag. A small text box at the bottom left of the infographic states: 'Ekorrepara es el resultado del curso de formación "Técnico en Recuperación de aparatos eléctricos y electrodomésticos" financiado por:'. At the bottom right of the infographic are logos for 'Berzikelata', 'Cáritas', and 'emaús'.

# 11.- Actualmente: 2010

- Ekorrepara ha conseguido su mayoría de edad y es una Cooperativa de 1º grado de Inserción Social, sin ánimo de lucro, en donde los trabajadores son los socios, con la participación de Caritas.
- Ekorrepara pertenece actualmente a la Red Social de Koopera.



PARA MÁS INFORMACIÓN:

[www.ekorrepara.com](http://www.ekorrepara.com)

[ekorrepara@ekorrepara.com](mailto:ekorrepara@ekorrepara.com)

688669878 /692.730.252

Planta Berziklatu ptas 4 y 5

B° Orconera s/n

48530 Ortuella (Bizkaia)

**AERESS**

Asociación Española de Recuperadores de Economía Social y Solidaria

[www.aerness.org](http://www.aerness.org)

[info@aerness.org](mailto:info@aerness.org)

688621315

c/ Jon Arrospide 14, entreplanta

48014 Bilbao

